



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

in vigore dal 05/10/2020

Premesse:

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti su questo sito web www.laleccia.it.

I prodotti commercializzati sul Sito, bottiglie di vino e spumante sono offerti e venduti da FATTORIA LA LECCIA SOCIETÀ AGRICOLA A R.L. con sede legale in 50129 Firenze, Via Lorenzo Il Magnifico n. 14, C.F./Partita IVA e Registro Imprese FI IT 05451040488 – R.E.A. FI n. 547829 – Cap. Soc. € 10.500 i.v.– Soggetta a coordinazione e coordinamento del socio unico Sammontana Finanziaria s.r.l. (di seguito denominata “Fattoria La Leccia” o il “Titolare”).

Prima di procedere all'acquisto di prodotti on-line, l'utente è tenuto a leggere attentamente ed accettare le presenti Condizioni Generali di Vendita che Fattoria La Leccia mette a sua disposizione nella sezione “Condizioni Generali di Vendita” e di cui gli è consentita la memorizzazione e la riproduzione, secondo quanto di seguito precisato.

Si prega in ogni caso di prendere visione dei Termini d'Uso del Sito, delle Informativa per i Consumatori e di quelle rese ai sensi del c.d. GDPR per il trattamento dei dati personali, nonché la Cookie Policy, consultabili ai link:

[https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Termini d'Uso Sito.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Termini%20d'Uso%20Sito.pdf)

[https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Recesso%20e%20resi,%20Reclami%20e%20Garanzie%20legali.pdf)

[https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Informativa%20Privacy.pdf)

[https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Cookie Policy.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Cookie%20Policy.pdf)

1. DEFINIZIONI, OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 **Definizioni.** Nelle presenti condizioni generali, i termini riportati con iniziale maiuscola, singolare o plurale, avranno il significato di seguito indicato, a meno che non sia esplicitato un diverso significato:

- “Codice del Consumo”: il Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e successive modifiche e integrazioni, come vigente alla data di pubblicazione delle Condizioni Generali;
- “Condizioni Generali di Vendita” o solo “Condizioni Generali”: le presenti Condizioni Generali per la vendita sul Sito dei Prodotti, che costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico (per le condizioni di utilizzo del Sito ed accesso alla Piattaforma, si rimanda, inoltre, ai Termini d'Uso del Sito, consultabili al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Termini d'Uso Sito.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Termini%20d'Uso%20Sito.pdf));
- “Conferma d'Ordine”: la dichiarazione di conferma dell'Ordine rilasciata dal Titolare, secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali;



- “Consumatore”: ai sensi dell’art. 3, comma I, lett. a) del Codice del Consumo, le persone fisiche che, in relazione, all’acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta e che utilizza la Piattaforma, a titolo personale, secondo i Termini d’Uso;
- “Credenziali”: username e password, che, al momento della Registrazione sarà richiesto all’Utente di scegliere. Le Credenziali scelte dall’Utente in fase di Registrazione, permettono i successivi accessi all’area My Account;
- “Cause di forza maggiore”: sono eventi fuori dal controllo del Titolare, ivi inclusi a titolo non esaustivo eventi di pandemia ed epidemia o altri disastri naturali, scioperi, serrate o altre azioni sindacali di terzi, disordini civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione alla guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenze o guasti a reti di telecomunicazione pubbliche o private;
- “GDPR”: il Reg. UE 679/2016 in tema di trattamento dei dati personali;
- “Gestore”: ADACTO S.R.L., società italiana che progetta e realizza siti internet e soluzioni tecnologiche per gli utenti e gli operatori di internet, inclusi gli amministratori, i dirigenti, i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, partner ed eventuali soggetti licenzianti; il Gestore può agire - nei confronti degli Utenti ed ai fini delle presenti Condizioni Generali - per conto del Titolare, quale gestore della Piattaforma e di alcuni Servizi, come da relativa nomina del Gestore a responsabile esterno del trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR e secondo quanto previsto nell’Informativa Privacy;
- “Importo Totale Dovuto”: l’importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di Spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dalla Conferma d’Ordine;
- “Informative per i Consumatori”: le informative rese ai Consumatori ai sensi del Codice del Consumo, ovvero l’Informativa sul Recesso e l’Informativa sulla Garanzia Legale di Conformità, su resi o reclami, consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf ;
- “Informativa Privacy”: l’informativa resa agli Utenti, ai sensi dell’art. 13 del GDPR in tema di trattamento dei dati personali, consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf ;
- “Cookie Policy”: l’informativa resa agli Utenti in merito all’utilizzo dei cookie attraverso il sito, incluso come impostare le relative preferenze e consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Cookie Policy.pdf ;
- “Modulo d’Ordine”: modalità di emissione dell’Ordine senza Registrazione, per l’acquisto dei Prodotti ai sensi dell’art. 4.2 delle presenti Condizioni Generali;
- “My Account”: il profilo personale dell’Utente, che viene attivato solo previa Registrazione e che è successivamente reso accessibile all’Utente, con inserimento delle Credenziali, per l’accesso alla Piattaforma, secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali;
- “Ordine”: la proposta di acquisto emessa dall’Utente tramite My Account o compilazione dell’apposito Modulo d’Ordine sul Sito, secondo quanto previsto all’art. 4.2 delle Condizioni Generali;
- “Ordine Multiplo”: si intendono gli Ordini aventi ad oggetto una pluralità di prodotti;
- “Parte” o “Parte”: il Titolare e/o il Gestore e/o l’Utente, disgiuntamente o congiuntamente;
- “Piattaforma”: la piattaforma on – line per la vendita di Prodotti, accessibile tramite il Sito. Il Titolare potrà collegarsi o associarsi a siti, piattaforme in hosting, ed altri prodotti e servizi di terzi. Sarà possibile connettersi a tali servizi di terzi attraverso la Piattaforma nel rispetto delle condizioni d’uso così come meglio precisato nei Termini d’uso del Sito nonché della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile così come meglio precisata nelle politiche e negli accordi definiti con i terzi;



- “Prodotto” e “Scheda Prodotto”: il vino prodotto e venduto dal Titolare tramite la Piattaforma, della qualità e quantità dichiarata nella relativa scheda prodotto, che ne indica le principali caratteristiche oltre al prezzo comprensivo di IVA, nonché l’annata effettivamente in vendita;
- “Registrazione”: registrazione dell’Utente, con e-mail e password (la prima funzionerà da username) per la creazione dell’Account ed il rilascio delle Credenziali;
- “Servizi della Piattaforma” o solo i “Servizi”: i servizi resi dal Titolare e/o dal Gestore attraverso la Piattaforma, che consistono nella messa a disposizione degli Utenti dei servizi informativi sui Prodotti, come da relative Schede Prodotti, servizi di vendita, post vendita e servizio clienti, in caso di recesso, resi o reclami, secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali e nelle relative Informativa Consumatori, consultabili al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Condizioni Generali Vendita.pdf ;
https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf ;
- “Sito”: il sito web www.laleccia.it
- “Spedizione”: si intende la consegna del Prodotto da parte di Fattoria La Leccia al corriere, per la spedizione all’indirizzo indicato dall’Utente con l’Ordine.
- “Termini d’Uso”: i termini e condizioni per l’accesso al Sito, consultabili al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Termini d'Uso Sito.pdf ;
- “Utente”: colui che utilizza il Sito e/o la Piattaforma per l’emissione degli Ordini e l’acquisto dei Prodotti.

1.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite effettuate da Fattoria La Leccia tramite la Piattaforma. Accedendo alla Piattaforma e cliccando su apposito pulsante “accetta” e/o utilizzando i Servizi della Piattaforma, l’Utente dichiara di avere letto ed accetta di essere vincolato al rispetto delle presenti Condizioni Generali consultabili, insieme alle Informativa per i Consumatori, l’Informativa Privacy, la Cookie Policy ed i Termini d’Uso del Sito, alla pagina:

https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Condizioni Generali Vendita.pdf

https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf

https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf

https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Cookie Policy.pdf

https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Termini d'Uso Sito.pdf

1.3 Se le Condizioni Generali vengono accettate per conto di terzi (persone fisiche o giuridiche, enti, associazioni o altri soggetti), l’Utente dichiara e garantisce di disporre dei poteri di rappresentanza e, comunque, di essere legittimamente autorizzato a rendere l’accettazione delle Condizioni Generali, vincolando in tal modo il soggetto rappresentato.

1.4. Se l’Utente non accetta le presenti Condizioni Generali, non potrà accedere e/o utilizzare in altro modo la Piattaforma e/o i Servizi.

1.5 Le Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito, nella sezione “Condizioni Generali di vendita”. Gli Utenti sono pertanto invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita, prima di effettuare qualsiasi acquisto. L’uso continuato della Piattaforma e/o dei Servizi in seguito alla pubblicazione delle modifiche alle presenti Condizioni Generali comporterà l’accettazione di tali modifiche.

1.6 Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle da ultimo in vigore e pubblicate sul Sito.

1.7 Le presenti Condizioni Generali di Vendita non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Fattoria La Leccia che siano presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali, così come previsto nei Termini d’Uso del Sito, consultabili al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Termini d'Uso Sito.pdf



2. ACCESSO AL SITO, REGISTRAZIONE E ACQUISTI SUL SITO

2.1. L'acquisto dei Prodotti sulla Piattaforma, con le modalità di cui agli art. 3 e 4 che seguono, è consentito solo a soggetti che: i) abbiano compiuto gli anni 18; ii) rivestano la qualità di Consumatori. L'Utente dichiara e garantisce di aver compiuto la maggiore età, di essere un Consumatore e di essere in possesso della capacità giuridica richiesta dalla legge per l'accettazione delle Condizioni Generali e si impegna a osservarne le disposizioni, precisandosi che i Servizi non sono destinati a minori di 18 anni o soggetti non Consumatori. Il Titolare e/o il Gestore si riservano di verificare con mezzi affidabili, legali e consentiti, se un Utente è effettivamente un soggetto maggiore di 18 anni e un Consumatore, inibendone, se del caso, l'accesso ai Servizi e/o annullando l'Account dell'Utente. Non potranno effettuare acquisti sul Sito soggetti minori di anni 18, rivenditori, grossisti, o in genere professionisti e tutti coloro che intendano acquistare i Prodotti a scopo di successiva rivendita. È pertanto vietato a tali soggetti procedere alla Registrazione ed effettuare acquisti sul Sito.

L'acquirente che non sia cittadino italiano può acquistare Prodotti sul Sito solo se maggiorenne rispetto alla propria legge nazionale. L'Utente che effettua acquisti sul Sito si impegna a manlevare Fattoria La Leccia da qualsiasi responsabilità nell'ipotesi in cui abbia effettuato acquisti sul Sito senza rispettare la propria legge nazionale in tema di limiti di acquisto per ragioni di età.

2.2. L'Utente si impegna al rispetto delle Condizioni Generali e prende atto che Fattoria La Leccia si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di rifiutare, annullare e/o cancellare Ordini di Prodotti che provengano da: i) un Utente con cui la stessa essa abbia in corso un contenzioso legale, anche per il recupero di eventuali somme di denaro o crediti; ii) un Utente che abbia violato le Condizioni Generali; iii) un Utente che sia stato coinvolto, per quanto noto al Titolare, secondo le notizie ed informazioni non espressamente riservate e/o di pubblico dominio, in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; iv) Utenti che abbiano rilasciato in fase di Registrazione e/o di emissione dell'Ordine dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

3. REGISTRAZIONE AL SITO E ACQUISTI TRAMITE MY ACCOUNT

3.1 La Registrazione al Sito è gratuita. Con l'accesso alla Piattaforma, l'Utente potrà creare un My Account mediante Registrazione. All'atto della Registrazione, l'Utente inserirà le Credenziali per consentire l'accesso alla Piattaforma con My Account e le Credenziali verranno successivamente richieste ad ogni accesso. Quando si crea il proprio My Account, è necessario fornire dati e informazioni accurati e completi. I dati personali eventualmente raccolti con la Registrazione saranno trattati secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy, consultabile al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Informativa%20Privacy.pdf).

3.2 La Registrazione tramite l'apertura del "My Account", consente all'Utente di: i) salvare le Credenziali; ii) accedere a tutte le informazioni relative agli Ordini e ai resi; iii) emettere Ordini in modo rapido, accedendo all'apposita pagina "My Account" del Sito; iv) seguire lo stato dell'Ordine.

3.3 Le Credenziali devono essere conservate con estrema cura e attenzione, possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. L'Utente si impegna inoltre a informare immediatamente Fattoria La Leccia nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle sue Credenziali. L'Utente è informato che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo delle proprie Credenziali saranno a lui attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei suoi confronti.

3.5 In qualsiasi momento l'Utente potrà aggiornare e/o modificare e/o richiedere la cancellazione delle informazioni rilasciate durante la Registrazione. In caso di richiesta di cancellazione tuttavia Fattoria La Leccia potrà temporaneamente mantenere, in tutto o in parte, tali informazioni, al solo fine di dare esecuzione agli acquisti eventualmente effettuati e/o poter concludere le procedure contabili o fiscali. Per cancellare il My Account l'Utente dovrà inviare una richiesta scritta al seguente indirizzo e-mail: privacy@laleccia.it. Si rimanda a quanto previsto nella relativa Informativa Privacy, consultabile al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Informativa%20Privacy.pdf).

3.6 L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di Registrazione e/o in fase di emissione dell'Ordine sono complete e veritiere e si impegna a tenere Fattoria La Leccia indenne e manlevata da



qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla Registrazione al Sito o sulla conservazione delle Credenziali e/o dalla fornitura di dati personali in fase di emissione dell'Ordine (es: dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, mezzo di pagamento, indirizzo di Spedizione o di fatturazione, se richiesta, etc.) falsi, incompleti o comunque inesatti.

4. ACQUISTI TRAMITE PIATTAFORMA

4.1 Gli acquisti di Prodotti sulla Piattaforma avvengono con emissione dell'Ordine: i. tramite My Account, secondo quanto previsto all'art. 3 delle Condizioni Generali; ii. come Utente non registrato e compilazione dell'apposito Modulo d'Ordine cliccando su "Aggiungi al carrello" per l'emissione dell'Ordine, con ordine di pagare, secondo quanto previsto all'art. 4.2.

4.2 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, e in ogni caso nel rispetto di quanto previsto dell'Informativa Privacy consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf.

Fattoria La Leccia informa l'Utente che:

- i) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti sul Sito, l'Utente dovrà compilare l'Ordine in formato elettronico, cliccando su apposito pulsante "Aggiungi al carrello" dove sarà possibile completare per emissione del "Modulo d'Ordine con obbligo di pagare" e dovrà trasmetterlo alla Piattaforma in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito, procedendo al versamento dell'Importo Totale Dovuto, come previsto all'art. 6 delle Condizioni Generali ed indicando l'indirizzo di Spedizione, come sancisce il successivo art. 9;
- ii) prima di procedere alla trasmissione dell'Ordine, l'Utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito;

All'emissione dell'Ordine, con il MY Account o con l'emissione del Modulo d'Ordine, sarà richiesto all'Utente di inserire i propri dati identificativi (nome, cognome, indirizzo di residenza, numero di telefono). Saranno richiesti ulteriori dati di fatturazione ai sensi dell'art. 6.5 ed i dati di Spedizione. I dati personali raccolti con l'emissione dell'Ordine saranno trattati dal Titolare e/o dallo Spedizioniere e/o da terzi che prestano servizi per il funzionamento della Piattaforma secondo quanto previsto nella Informativa Privacy, consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf.

4.3 Una volta pervenuto e registrato sulla Piattaforma, l'Ordine – emesso con MY Account o con il Modulo d'Ordine, secondo quanto previsto agli artt. 3 e 4.2 delle Condizioni Generali – e ricevuta la conferma della validità del mezzo di pagamento utilizzato, nonché dell'indirizzo di Spedizione, secondo quanto previsto agli artt. 6 e 9 delle Condizioni Generali, verrà inviata all'Utente, via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in occasione dell'Ordine, ed in modo automatizzato, secondo le funzionalità della Piattaforma, la Conferma dell'Ordine. Il contratto di acquisto è concluso all'emissione della Conferma d'Ordine contenente:

- a) un riepilogo delle Condizioni Generali di Vendita, comprese le Informative per i Consumatori e l'Informativa Privacy, che ne sono parte integrante, nonché delle condizioni particolari applicabili alla Conferma d'Ordine, condizioni che, in caso di contrasto, prevarranno rispetto alle Condizioni Generali,
- b) le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato e la relativa Scheda Prodotto,
- c) l'indicazione dettagliata dell'Importo Totale Dovuto.

Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova di acquisto.

4.4 La Conferma d'Ordine sarà archiviata nella banca dati della Piattaforma per il tempo necessario alla esecuzione della stessa e, comunque, nei termini di legge.

4.5 La lingua a disposizione degli Utenti per l'emissione dell'Ordine e della Conferma d'Ordine, così come previsto agli artt. 3 e 4.2 delle Condizioni Generali, è l'italiano. Il Servizio Clienti, come previsto all'art. 12 delle Condizioni Generali, è in grado di comunicare con gli Utenti nella medesima lingua.

4.6 Si precisa che Fattoria La Leccia non accetta ordini telefonici e/o via e-mail od in modalità differenti rispetto a quanto previsto agli artt. 3 e 4.2 che precedono. Gli ordini telefonici e/o via e-mail sono pertanto vietati.



5. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI; PREZZI E DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

5.1 I Prodotti in vendita sono quelli descritti sulle pagine del Sito, dove ciascun Prodotto è accompagnato da una Scheda Prodotto. Resta in ogni caso inteso che tali informazioni possono essere soggette a modifiche, aggiornamenti periodici, allo scopo di un ulteriore miglioramento del Prodotto, secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali e nelle Informative dei Consumatori, consultabili al link

[https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Condizioni Generali Vendita.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Condizioni%20Generali%20Vendita.pdf) ;

[https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Recesso%20e%20resi,%20Reclami%20e%20Garanzie%20legali.pdf) .

In ogni caso di acquisto, compiuto ai sensi degli artt. 3 e 4 delle Condizioni Generali, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nella Scheda Prodotto, secondo quanto indicato nell'Ordine emesso con MY Account o con la Conferma d'Ordine.

5.2 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto (IVA). Ogni eventuale costo aggiuntivo sarà espressamente e separatamente indicato nel modulo d'Ordine, prima che l'Utente proceda all'emissione del medesimo.

5.3 Fattoria La Leccia si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello pubblicato sulla Scheda Prodotto al momento dell'emissione dell'Ordine con My Account e/o della Conferma d'Ordine, secondo quanto previsto agli artt. 3 e 4.2 delle Condizioni Generali e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

5.4 Sul Sito possono essere offerti in vendita Prodotti a prezzi scontati. Il prezzo pieno indicato sul Sito e rispetto al quale è calcolato lo sconto che Fattoria La Leccia applica, corrisponde al prezzo di listino pubblicato sul Sito.

5.5 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto.

5.6. Le spese di Spedizione dei Prodotti possono essere di importo fisso oppure variabili, calcolate in base al numero dei Prodotti selezionati e/o all'indirizzo di destinazione dei Prodotti, come da Conferma d'Ordine. Le spese di Spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni Prodotti o essere gratuite nel caso in cui l'importo totale dell'Ordine sia superiore ad un determinato valore o a seguito di una specifica promozione. L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di Spedizione prima di concludere la procedura di acquisto, emettere l'Ordine ed effettuare il pagamento.

5.7. I Prodotti offerti sul Sito sono articoli appartenenti alla categoria merceologica Food, ed in particolare bottiglie di vino e spumante presenti nel catalogo elettronico pubblicato sul Sito e visualizzato dall'Utente al momento della effettuazione dell'Ordine da parte dello stesso.

5.8 I Prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può quindi accadere, anche a causa della possibilità che più Utenti acquistino contemporaneamente lo stesso Prodotto, che il Prodotto ordinato non sia più disponibile, successivamente alla trasmissione dell'Ordine.

5.9 In ogni caso di indisponibilità del Prodotto indicato nell'Ordine fatti salvi gli altri diritti attribuiti all'Utente dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile, Fattoria La Leccia avviserà immediatamente l'Utente tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in occasione dell'Ordine o della Registrazione al Sito. Il Titolare, pertanto, non procederà in tal caso all'emissione della Conferma d'Ordine e l'acquisto pertanto non sarà perfezionato.

5.10 Nel caso in cui l'Utente si avvalga del diritto di Recesso di cui all'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo, e il pagamento dell'Importo Totale Dovuto - sia già avvenuto, Fattoria La Leccia effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni di calendario a decorrere dall'esercizio del diritto di Recesso da parte dell'Utente. Si rimanda, in ogni caso, a quanto previsto nell'Informativa per i Consumatori sul recesso, consultabile al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Recesso%20e%20resi,%20Reclami%20e%20Garanzie%20legali.pdf) . L'importo del rimborso sarà comunicato all'Utente tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in occasione della Registrazione al Sito o all'emissione della Conferma d'Ordine e accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisto. Eventuali ritardi



nell'accredito possono dipendere dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccreditato sarà la stessa dell'addebito.

5.11 I precedenti articoli 5.9 e 5.10 verranno applicati anche nel caso di Ordine Multiplo qualora (i) tutti i Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo risultassero indisponibili ovvero (ii) solo taluni, fermo restando che in tale ultimo caso si applicheranno esclusivamente in relazione ai Prodotti non disponibili.

6. PAGAMENTI

6.1 Con l'emissione dell'Ordine, con le modalità previste agli artt. 3 e 4.2 delle Condizioni Generali, l'Utente provvederà al pagamento dell'Importo Totale Dovuto, secondo le modalità di pagamento previste al successivo art. 8 delle Condizioni Generali. L'emissione dell'Ordine implica l'obbligo di pagare e la Piattaforma emetterà la Conferma d'Ordine solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto, salvo in ogni caso quanto previsto al successivo art. 9 quanto all'indirizzo di Spedizione.

6.2 Nel caso in cui l'Importo Totale Dovuto non venga pagato ovvero il buon esito del pagamento non sia confermato, non verrà emessa alcuna Conferma d'Ordine, l'Ordine verrà annullato/cancellato ed il contratto di acquisto si intenderà non perfezionato.

L'Utente sarà avvisato tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in occasione della Registrazione al Sito e/ o dell'Ordine emesso ai sensi dell'art. 4.2 delle Condizioni Generali della mancata emissione della Conferma d'Ordine e del conseguente annullamento dell'Ordine.

6.3 I Prodotti resteranno di proprietà di Fattoria La Leccia fino all'avvenuta emissione della Conferma d'Ordine.

6.4 Nella e-mail di Conferma dell'Ordine, oltre al contenuto di cui all' articolo 4.2, l'Utente troverà anche la indicazione del numero di Ordine, che dovrà poi utilizzare in ogni eventuale successiva comunicazione con Fattoria La Leccia, nonché l'indirizzo di fatturazione.

6.5 La richiesta di fattura fiscale deve essere inoltrata con l'Ordine, con le modalità previste all'art. 3 od art. 4.2 delle Condizioni Generali e comporta l'aggiunta di ulteriori informazioni, necessarie per la compilazione del documento fiscale (codice fiscale), che saranno in ogni caso trattate secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy, consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf . L'Utente accetta che, laddove richiesta, la fattura relativa all'acquisto dei Prodotti, emessa dal Titolare, sia inviata all'indirizzo e-mail che l'Utente avrà comunicato in fase di Registrazione o di emissione dell'Ordine. Una copia sarà inviata successivamente all'Utente che ne abbia fatto richiesta ai sensi del presente art. 6.

7. DIRITTO DI RECESSO

7.1 L'utente ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione entro il termine di quattordici giorni di calendario a decorrere dal ricevimento dei Prodotti senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti nelle Informativa per i Consumatori, consultabili al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf e che l'Utente dichiara espressamente di avere visto ed accettare ed a cui si rimanda, quali documenti allegati e parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

7.2 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, secondo quanto previsto nella Condizioni Generali e nelle Informativa per i Consumatori, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun reso o rimborso, secondo quanto previsto nell'Informativa al Consumatore, consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf.

7.3 Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nell'Informativa al Consumatore, consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf e, in ogni caso, durante il procedimento di acquisto, prima che l'Utente proceda all'emissione dell'Ordine.

8. MODALITÀ DI PAGAMENTO



8.1 Il pagamento dell'Importo Totale Dovuto può essere effettuato mediante: carta di credito o debito, oppure mediante PayPal, secondo quanto viene previsto direttamente dai gestori dei servizi di pagamento prescelti. L'Utente sarà reindirizzato sui siti dei gestori dei servizi di pagamento prescelti e dovrà eseguire il pagamento dell'Importo Totale Dovuto in base alla procedura di autenticazione e pagamento prevista e disciplinata da tali gestori, secondo i termini e alle condizioni di contratto convenute tra l'Utente e tali gestori, le cui condizioni sono consultabili al link <https://snipcart.com/terms-of-service> ; <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/useragreement-full> .

8.2 Al fine di garantire la sicurezza dei pagamenti, si ricorda agli Utenti che i gestori dei servizi di pagamento prescelti secondo le modalità di cui all'art. 8.1 potranno, tramite sistemi automatizzati, richiedere all'Utente il riconoscimento dei dati indicati dall'Utente, prima di procedere al pagamento dell'Importo Totale Dovuto.

8.3 Nel caso di mancata autenticazione dei dati, secondo quanto previsto all'art. 8.2 che precede, con conseguente mancato versamento dell'Importo Totale Dovuto, l'Ordine emesso con MY Account od ai sensi dell'art. 4.2 delle Condizioni Generali verrà annullato ed il Titolare non procederà con la Conferma d'Ordine

8.4 I dati personali e riservati relativi al mezzo di pagamento utilizzato (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti indicati all'art. 8.1 senza transitare nella Piattaforma e nei server di cui Fattoria La Leccia si serve, secondo le procedure di sicurezza implementate dal Titolare e del Gestore, così come previste ai sensi dell'Informativa Privacy, consultabile al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Informativa%20Privacy.pdf) . Fattoria La Leccia quindi non ha mai accesso e non memorizza i dati relativi ai mezzi di pagamento utilizzati dall'Utente per il pagamento dei Prodotti.

9. SPEDIZIONE DEI PRODOTTI

9.1 La Spedizione dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata all'indirizzo di Spedizione indicato dall'Utente e riportato nella Conferma d'Ordine. L'obbligazione di Spedizione è adempita mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'Utente. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti per causa non imputabile a Fattoria La Leccia, sarà trasferito all'Utente, quando quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal corriere, entrerà materialmente in possesso dei Prodotti all'esito della Spedizione.

9.2 La Spedizione da parte di Fattoria La Leccia dei Prodotti acquistati sul Sito avviene esclusivamente in Italia oltre che San Marino e Stato della Città del Vaticano. Pertanto l'Utente è tenuto a inserire nel modulo d'Ordine un indirizzo di Spedizione che si trovi entro i confini dello Stato italiano, oltre che a San Marino e nello Stato della Città del Vaticano. La Spedizione non potrà inoltre essere effettuata presso caselle postali o fermo posta.

9.3. Nel caso in cui l'indirizzo di Spedizione sia al di fuori da tali confini (Stato italiano, oltre che a San Marino e nello Stato della Città del Vaticano) ovvero presso una casella postale o fermo posta, Fattoria La Leccia non procederà all'emissione della Conferma dell'Ordine.

9.4 Le spese di Spedizione dei Prodotti, che possono variare in relazione alla modalità di Spedizione scelta dall'utente, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo sono a carico dell'Utente, così come riportato nell'Importo Totale Dovuto. Il loro importo sarà espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA) nella Scheda Prodotto e nella Conferma d'Ordine

9.5 I termini di Spedizione sono quelli indicati nella Conferma d'Ordine. Essi decorrono dall'emissione della Conferma d'Ordine. Nel caso di omessa indicazione di un termine di Spedizione, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di emissione della Conferma d'Ordine. I termini di Spedizione sono calcolati considerando solo i giorni lavorativi ed escludendo quindi i sabati, le domeniche e le festività.

9.6 Al momento della Spedizione, cioè della consegna dei Prodotti al corriere, sarà inviata all'Utente una e-mail di conferma dell'avvenuta Spedizione, contenente un link che permetterà di seguire l'avanzamento della Spedizione.

9.7 Spetta all'Utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Pertanto, si raccomanda all'Utente di verificare l'integrità dell'imballaggio e il numero di Prodotti ricevuti e lo si invita, ove possibile, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda all'Utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti. Resta ferma la



applicazione delle norme in materia di diritto di recesso e di garanzia legale di conformità, secondo quanto previsto nelle relative Informativa per i Consumatori, consultabili al link [https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf](https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria%20La%20Leccia_Recesso%20e%20resi_Reclami%20e%20Garanzie%20legali.pdf) e che l'Utente dichiara espressamente di avere letto ed accettato.

9.8 L'Utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. In caso di mancata Spedizione per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nella Conferma d'Ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un avviso di passaggio contenente il numero per contattarlo. Il corriere effettuerà quindi un secondo tentativo di consegna. Dopo due tentativi di consegna andati a vuoto, il pacco andrà "in giacenza". Il Servizio Clienti invierà quindi una e-mail all'Utente al fine di sbloccare la giacenza e fare in modo che il pacco gli venga consegnato al più presto. Qualora necessario il Servizio Clienti potrà convenire con l'Utente la modifica dell'indirizzo di Spedizione. Qualora anche tale tentativo vada a vuoto ovvero l'Utente non risponda al tentativo di contatto del Servizio Clienti, il Prodotto sarà restituito a Fattoria La Leccia e, in ogni caso, decorsi 15 giorni di calendario dal primo tentativo di consegna, il contratto si intenderà risolto e l'Ordine di acquisto conseguentemente annullato ai sensi dell'art. 1456 c.c..

Fattoria La Leccia procederà quindi, nel termine di 15 giorni lavorativi successivi alla risoluzione del contratto, al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'Utente, detratte le spese della consegna del Prodotto non andata a buon fine, le spese di restituzione a Fattoria La Leccia e ogni altra eventuale spesa in cui essa sia incorsa a causa della mancata consegna causata dalla assenza del destinatario. La risoluzione del contratto e l'importo del rimborso verranno comunicati all'utente via e-mail.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine dei trenta giorni l'Utente chieda di ricevere nuovamente il Prodotto, Fattoria La Leccia procederà alla nuova Spedizione previo addebito, oltre alle spese della stessa, delle spese di restituzione del Prodotto a Fattoria La Leccia e delle spese di custodia.

9.9 Nel caso in cui il Prodotto acquistato non sia consegnato o sia consegnato in ritardo rispetto ai termini di Spedizione indicati nella Conferma d'Ordine, l'Utente, ai sensi dell'art. 61 del Codice del Consumo, invita Fattoria La Leccia a effettuare la consegna entro un termine supplementare appropriato alle circostanze ("Termine Supplementare ex art. 61, co. III, Codice del Consumo"). Se tale termine supplementare scade senza che i Prodotti gli siano stati consegnati, l'Utente è legittimato a risolvere il contratto ("Risoluzione del Contratto ex art. 61, co. III, Codice del Consumo"), salvo il diritto al risarcimento del danno.

L'Utente non è gravato dell'onere di concedere a Fattoria La Leccia il Termine Supplementare ex art. 61, co. III, Codice del Consumo ("Casi Esclusi") se a) Fattoria La Leccia si è espressamente rifiutata di consegnare i Prodotti; b) il rispetto del termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine deve considerarsi essenziale, tenuto conto di tutte le circostanze che hanno accompagnato la conclusione del contratto; c) l'Utente ha informato Fattoria La Leccia, prima della conclusione del contratto, che la consegna entro o a una data determinata è essenziale. Nei Casi Esclusi, l'Utente, se non riceve i Prodotti nel termine di consegna indicato durante il procedimento di acquisto e nella conferma d'ordine, è legittimato a risolvere immediatamente il contratto, salvo il diritto al risarcimento del danno ("Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi").

La indicazione del Termine Supplementare ex art. 61, co. III, Codice del Consumo e la comunicazione di Risoluzione del Contratto ex art. 61, co. III, Codice del Consumo o di Risoluzione del Contratto nei Casi Esclusi dovrà essere comunicata dall'Utente a Fattoria La Leccia agli indirizzi di cui all'art. 13 che segue.

Nel caso di Risoluzione del Contratto ex art. 61, co. III, Codice del Consumo o di Risoluzione nei Casi Esclusi, Fattoria La Leccia rimborserà all'Utente l'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo. Il rimborso avverrà con le modalità di cui all'art. 9.11 che segue.

E' fatta salva la possibilità per l'Utente di avvalersi in ogni momento di tali rimedi e/o degli ordinari mezzi di tutela messi a disposizione dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del codice civile.

9.10 In tutti i casi in cui è dovuto all'Utente un rimborso, secondo quanto previsto al presente art. 9, l'importo del rimborso sarà comunicato all'Utente per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Utente per l'acquisto. Eventuali ritardi possono dipendere dal tipo di carta di credito utilizzata o dalla soluzione di pagamento utilizzata. In ogni caso, la data di valuta dell'importo riaccreditato sarà la stessa dell'addebito.

10. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ



10.1 I Prodotti venduti sulla Piattaforma accessibile al Sito possono essere coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"), secondo quanto previsto nelle Informativa per i Consumatori, compresa l'Informativa sulla Garanzia Legale di Conformità, consultabili al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf e che l'Utente dichiara espressamente di avere visto ed accettare ed a cui si rimanda, quali documenti allegati e parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

10.2 Resta inteso che la Garanzia Legale è riservata esclusivamente ai Consumatori.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE, COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR)

11.1 Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana, escludendosi espressamente l'applicazione della c.d. Convenzione di Vienna.

11.2 Per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita è competente il foro del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio.

11.3 E' fatta salva la applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità, secondo quanto previsto nelle Informativa dei Consumatori, consultabili al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf.

11.4 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, Fattoria La Leccia informa l'Utente che rivesta la qualifica di Consumatore, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo a Fattoria La Leccia, a seguito del quale non sia stato possibile trovare una soluzione negoziale, secondo quanto previsto nell'apposita Informativa (consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf) Fattoria La Leccia fornirà le informazioni in merito agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative alle obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita (c.d. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo).

11.5 Fattoria La Leccia informa inoltre l'Utente che rivesta la qualifica di Consumatore che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei Consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'Utente Consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

11.6 Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'Utente Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo.

11.7 L'Utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

12. Servizio Clienti



12.1 È possibile contattare il Servizio Clienti, secondo quanto previsto nelle Informativa dei Consumatori, consultabili al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf. L'Utente può chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare resi o reclami contattando il Servizio Clienti con le seguenti modalità:

-per e-mail, all'indirizzo ordini@laleccia.it;

-compilando e inviando il modulo di richiesta di contatto del Servizio Clienti, disponibile nella sezione "Contattaci" del Sito;

-per posta, scrivendo al Servizio Clienti di FATTORIA LA LECCIA SOCIETÀ AGRICOLA A R.L., Via della Leccia s.n., 50051 Montespertoli (FI).

Il Servizio Clienti risponderà entro cinque giorni lavorativi dal ricevimento delle richieste a mezzo e-mail, all'indirizzo fornito in sede di Registrazione o emissione del Modulo d'Ordine. A tal fine, i dati personali dell'Utente saranno trattati secondo quanto previsto nell'Informativa Privacy, consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf.

13. PRIVACY E COOKIE

Il Titolare garantisce che i dati personali dell'Utente sono raccolti e trattati nel rispetto del GDPR e della normativa applicabile in materia di trattamento dei dati personali.

Si richiede all'Utente di leggere e fare riferimento a quanto statuito nell'Informativa Privacy e nella Cookie Policy, che sono da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali e sono consultabili al link

https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Informativa Privacy.pdf

https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Cookie

[Policy.pdf](#).

Qualora necessario, per la fruizione di specifici servizi potrà inoltre essere richiesto all'Utente di rilasciare l'espresso consenso al trattamento dei propri dati personali.

14. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

14.1 Se si verificano Cause di Forza Maggiore che influenzano l'adempimento degli obblighi del Titolare e/o Gestore ai sensi delle presenti CGV:

a) l'Utente verrà contattato non appena ciò sarà ragionevolmente possibile per comunicarlo;

b) gli obblighi del Titolare e/o Gestore ai sensi delle presenti CGV saranno sospesi e il termine per l'adempimento di tali obblighi sarà esteso per la durata della Causa di Forza Maggiore.

14.2 Nel caso in cui le Cause di Forza Maggiore incidano sui tempi di consegna del Prodotto, il Titolare avrà cura di organizzare una nuova data di Spedizione successivamente alla risoluzione di tale Causa. Resta in ogni caso applicabile la facoltà di Recesso, secondo quanto previsto nell'informativa consultabile al link https://www.laleccia.it/content/dam/laleccia-website/documenti-legali/Fattoria La Leccia_Recesso e resi, Reclami e Garanzie legali.pdf.

15. ESPRESSA DOPPIA ACCETTAZIONE

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 c.c. l'Utente dichiara di avere attentamente letto i seguenti articoli, il cui contenuto specificamente approva: 1. Definizioni, oggetto e ambito di applicazione; 2. Accesso al sito, registrazione e acquisti sul sito; 3. Registrazione al sito e acquisti tramite My Account; 5. Informazioni sui prodotti; prezzi e disponibilità dei prodotti; 14. Cause di forza maggiore.